

الشروط والأحكام

أولاً: التعريفات

- اتفاقية الاستخدام : اتفاقية وشروط استخدام (موقع وتطبيق و نيت)
- موقع و نيت/ او التطبيق وكافة الصفحات والروابط والأدوات المتفرعة عنها
- أسلوب : مؤسسة أسلوب التطوير لتقنية المعلومات هي المالك لتطبيق و نيت
- المتجر / أنت / صيغة المخاطب : يقصد بهذه العبارة مزود الخدمة المستفيد من خدمة و نيت ، والذي يدخل الى التطبيق أو الموقع واستخدام الخدمات والاطلاع على المعلومات المتاحة في الموقع او التطبيق .
- العميل / المستخدم : يقصد بهذه العبارة طالب الخدمة من موقع أو تطبيق و نيت .
- المنقولات / السلع : يقصد بهذه العبارة كل ما يتم نقله عن طريق استخدام الموقع أو التطبيق .

ثانياً : تطبيق وموقع و نيت :

يوفر (ونيت) شبكة رقمية تعمل كموقع وتطبيق تسويق حيث يمكن للأشخاص (المتاجر) الساعين للحصول على خدمات النقل أو توصيل السلع او المنقولات أن يتفوقوا مع 0ونيت) ويوقم و نيت بتوفير السائقين الذين يمكنهم تقديم الخدمات ويتعين على (المتجر) إنشاء حساب مستخدم يُمكنه من الوصول إلى موقع وتطبيق و نيت .

ثالثاً: طبيعة العلاقة :

يقرّ المتجر المستخدم ل(ونيت) بأن العلاقة هي علاقة مقدم خدمة مع عميل بحيث يكون (ونيت) هو مقدم خدمة التوصيل من نقطة الى نقطة بناءً على الطلب والمتجر هو المستفيد من إيصال الطلبات من نقطة الى نقطة .

رابعاً :مدة الاشتراك :

الاشتراك ساري المفعول لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ تفعيل الاشتراك ، ويجدد تلقائياً ما لم يقوم المتجر بإشعار تطبيق و نيت برغبته في عدم التجديد .

يمنحك تطبيق وموقع و نيت ترخيصاً محدوداً وغير حصري لا يمكن ترخيصه من الباطن قابل للإلغاء ولا يمكن نقله لأي طرف آخر شريطة امتثالك لهذه الاتفاقية .

خامساً : التسعير والعمولة :

- تقديم الطلب وتفاصيل الأسعار

يتم تحديد سعر التوصيل في الملحق المرفق بهذه الاتفاقية (ملحق الأسعار).

- استلام المدفوعات

يتم السداد بالدفع الالكتروني فوراً عند الطلب ، أو بالسداد المسبق لعدد من الطلبات و تكون جميع مصاريف ورسوم استخدام موقع وتطبيق و نيت مستحقة على الفور، وسيتم تسهيل الدفع من خلال (أسلوب) باستخدام طريقة الدفع المناسبة.

في حال قدمت الطلب مع خدمة تحصيل تكلفة التوصيل من العميل، ينبغي عليك الموافقة على أنه يجوز لـ (أسلوب)، نيابة عن نفسك، وبصفتك مشترك تحصيل أي مبالغ لدى (العميل).

- إلغاء الطلبات

يمكن للمتجر إلغاء الطلب قبل توجه المندوب للاستلام .

- الاسترجاع

في حالة إلغاء الطلب بعد استلام المندوب للبضاعة أو في حال عدم قبول العميل استلام الطلب أو تعثر الوصول اليه فسيتم إعادة الطلب إلى نقطة الاستلام وتطبق رسوم إرجاع 25 ريال.

سابعاً: الاتصالات.

بمجرد أن تصبح مستخدماً لتطبيق وموقع ونيت ، فإنك توافق على تلقي اتصالات منا، بما في ذلك الرسائل عبر البريد الإلكتروني، والرسائل النصية، والمكالمات، والإشعارات.

ثامناً : الأنشطة المحظورة :

فيما يتعلق باستخدامك لموقع وتطبيق ونيت ومشاركتك في الخدمات، فإنك توافق على تجنب القيام بما يلي:

1. انتحال شخصية أي شخص أو كيان ، القيام بمطاردة أو تهديد أو مضايقة أي شخص (بما فيه العملاء الذين يستفيدون من الخدمة) أو حمل أي أسلحة أو ذخائر أو ممنوعات سواء مخدرات أو غيرها ، و تعاطي المخدرات أو المواد الكحولية أو أي مواد ممنوعة .
2. انتهاك أي من القوانين المحلية أو ارتكاب أي محظور يجرمه القانون المحلي .
3. اختراق أو محاولة الحاق الضرر بالخوادم أو الشبكات المتصلة بموقع وتطبيق ونيت أو تعطيلها؛ أو إرسال معلومات أو التفاعل مع موقع وتطبي ونيت بطريقة احتيالية أو غير دقيقة أو مضللة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة أو أي أعمال تشهيرية أو افتراضية أو مسيئة أو فاحشة أو منتهكة أو مسيئة أو ذات توجهات جنسية أو تهديدية أو مزعجة أو غير قانونية.
4. استخدام موقع وتطبيق ونيت بأي طريقة تنتهك حقوق الغير: بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حقوق الملكية الفكرية أو حقوق النشر أو البراءة أو العلامة التجارية أو الأسرار التجارية أو حقوق الملكية الأخرى أو حقوق النشر .
5. نشر أو إرسال بريد إلكتروني أو ما يشبه ذلك من إرسال أي تعليمات برمجية ضارة أو ملفات أو برامج أخرى مصممة لعرقلة أو تلف أو تدمير أو تقييد وظيفة أي برنامج كمبيوتر أو جهاز أو معدات اتصالات أو سرقة أو مصادرة أي نظام أو بيانات أو شخصية أو تزوير العناوين الرئيسية أو خلاف ذلك من التلاعب بالمعرفات من أجل إخفاء أصل أي معلومات مرسلة عبر موقع وتطبيق ونيت .
6. استخدام شعار أو اسم موقع وتطبيق ونيت دون تصريح خطي مسبق أو استخدام العلامات الوصفية أو رمز أو أي أجهزة أخرى تحتوي على أي إشارة لنا من أجل توجيه أي شخص إلى أي موقع ويب آخر لأي غرض.
7. تأجير، أو استئجار، أو إقراض، أو بيع، أو إعادة توزيع، أو استصدار ترخيص عادي أو ترخيص من الباطن لموقع وتطبيق ونيت .

8. نقل أو بيع حساب المستخدم وكلمة المرور و/أو التعريف الخاص بك إلى أي طرف آخر.
9. حمل الغير على المشاركة في الأنشطة المحظورة أعلاه. في حالة قيامك بأي عمل من ما سبق ذكره أثناء قيامك بالعمل ، فإنه يحق لموقع وتطبيق ونييت رفض تقديم الخدمات لك، وإيقاف حسابك لدى موقع وتطبيق ونييت بشكل مؤقت أو دائم .

تاسعاً : الضمان :

1. **يضمن (ونيت) سلامة المنتجات ويغطي أي أضرار أو تلفيات خلال النقل** وذلك وفق تقدير (ونيت) المناسب والعاقل ، وحسب ما قدره (ونيت) وبحد أعلى 1500 ريال.
2. لا يتحمل (ونيت) أي تعويضات تترتب عن عيوب مصنعية في المنتج.
3. تعين عليك أن توافق على تعويض (ونيت) ودفع الضرر عنهم ضد أي مطالبات أو طلبات أو خسائر أو التزامات أو مصاريف (بما في ذلك أتعاب المحاماة) الناشئة عن الآتي أو فيما يتعلق به:
1. الغش أو الخداع للعميل في المنقولات او السلع .
2. مخالفتك أو انتهاكك لهذه الاتفاقية: أو انتهاكك لحقوق الغير، بما في ذلك العملاء .

عاشرأ: المنقولات والبضائع :

1. **يتحمل المتجر تحميل المنقولات والسلع في وسيلة النقل التابعة للمندوب .**
2. **يتحمل المندوب تنزيل البضائع إلى المستلم ويستثنى من التنزيل مواد البناء الثقيلة وأي بضائع تتطلب أدوات خاصة للتنزيل مثل الرافعات وغيرها .**
3. **خدمة التنزيل تشمل ماجرت عليه العادة أن شخص واحد (المندوب) قادر على تنزيلها بمفرده أو بمساعدة المستلم .**

إحدى عشر: أحكام عامة :

1. يلتزم مزود الخدمة بالمحافظة التامة على خصوصية المعلومات وعدم الاحتفاظ بها أو مشاركتها مع الغير .
2. يلتزم (ونيت) بإرسال رسالة نصية للعميل قبل التسليم
3. يلتزم المتجر بصحة المعلومات المقدمة والأوراق الرسمية المرفقة .
4. يلتزم المتجر بتقديم الخدمة وفق الأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية .
5. في حال حدوث خلاف بين العميل والمندوب فإن مرده الأنظمة العامة المعمول بها ولا يتحمل تطبيق ونييت أي تبعات او إجراءات بين الطرفين .
6. في حال حدوث خلاف بين المتجر والعميل فإن مرده الأنظمة العامة المعمول بها ولا يتحمل تطبيق ونييت أي تبعات او إجراءات بين الطرفين.
7. في حال الإخلال بأي من بند فإن لتطبيق ونييت كامل الحق في إنهاء الاشتراك والمطالبة بأي أضرار مادية أو معنوية قد تترتب على ذلك .
8. لا يجوز لك التنازل عن أي مبالغ تخص (أسلوب) ويحق لأسلوب خصم أي مبالغ مستحقة لها دون الرجوع اليك .

اثنا عشر : تسوية الخلافات

تخضع اتفاقية الاستخدام في تفسيرها وتنفيذها وكافة جوانبها لأحكام الأنظمة المطابقة في المملكة العربية السعودية والجهات القضائية بها.